



## Service d'accompagnement

Le service d'accompagnement, offert avec la participation financière d'Emploi-Québec, a comme objectif premier de voir à ce que les expériences de travail subventionnées par Emploi-Québec aient un maximum de réussite tant auprès de la clientèle visée que des employeurs qui les accueillent.

Le service d'accompagnement, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015, a compté 22 personnes de l'entente précédente qui

ont poursuivi le service, auxquels se sont greffés 28 nouveaux clients pour ainsi avoir un total de 50 personnes bénéficiant d'un soutien en emploi. Celles-ci ont été accueillies par 19 entreprises de La Matapédia, tous types confondus. Des suivis en entreprises et des rencontres individuelles ont été réalisés afin d'assurer une bonne intégration et un bon fonctionnement en emploi. De plus, à travers les 14 ateliers de formations donnés, ce sont une quarantaine de clients qui ont pu être rejoints.

De plus, des 50 personnes subventionnées, 4 ont été maintenues en emploi dans l'entreprise d'accueil. À noter qu'il est difficile d'obtenir des nombres précis, puisque le service d'accompagnement n'a pas de suivi formel avec la clientèle après la subvention. On peut donc supposer que d'autres participants se sont probablement trouvés un emploi après leur période de subvention.

## IDÉO 16-17

IDÉO accompagne individuellement les jeunes de 16 et 17 ans qui cherchent des solutions face à leurs difficultés. C'est une occasion de rencontrer quelqu'un avec qui jaser de projets et de choix à faire. IDÉO offre également un soutien personnalisé afin d'aider et d'appuyer les jeunes à rester motivés et à persévérer dans leurs études.

Les jeunes peuvent faire le point, explorer diverses possibilités et participer à une foule d'activités en lien avec leur plan d'action. Ce programme offre des actions concrètes pour prendre conscience de leurs

talents, de leurs intérêts et ainsi prendre confiance en eux et de réaliser certains rêves.

Selon leurs besoins, IDEO 16-17 peut les aider à :

- Poursuivre leurs études secondaires et prévenir le décrochage;
- Se trouver un emploi;
- Se diriger vers des services spécialisés, s'ils éprouvent des difficultés particulières.

Cette année, c'est plus de 23 garçons et 7 filles qui ont été accompagnés dans la réussite et le maintien de

leurs objectifs personnels en persévérance scolaire, dans l'intégration de saines habitudes de vie, mais également dans leur rétablissement personnel. Divers ateliers sont d'ailleurs dispensés en ce sens afin de les outiller adéquatement et de les rendre autonomes dans leur quotidien. Il est important de rappeler que ce programme est rendu possible par la participation financière du Secrétariat à la jeunesse toujours soucieux du bien-être et l'épanouissement des jeunes d'aujourd'hui qui bâtiront la société de demain.

## Club de recherche d'emploi

Le club de recherche aide et soutient les chercheurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible en respectant le choix professionnel de chacun. Notre ambition est de faire en sorte que les chercheurs d'emploi puissent prendre

connaissance du marché caché de l'emploi et de s'ajuster aux nouvelles exigences du marché du travail. Le club de recherche d'emploi propose des ateliers de plus longue durée desservant une clientèle ayant des besoins complets et spécifiques.

En collaboration avec Emploi-Québec, nous avons offert durant l'année 2014-2015, 11 y a eu 2 séances de formation intensive réparties sur 3 semaines, desquelles 6 chercheurs d'emploi ont participé.

## Service d'employabilité à la carte

Le service d'employabilité à la carte offre aux personnes de plus de 35 ans des services conseils en réalisation d'outils de recherche d'emploi, comme des curriculum vitae, des lettres de présentation et des séances de formation sur l'entrevue de sélection.

Pour l'année débutant le 1<sup>er</sup> avril 2014 et se terminant le 31 mars 2015, ce sont 93 clients qui ont été rencontrés. Le nombre de clients est donc resté sensiblement le même. Sur les 93 clients rencontrés, nous avons réalisé 96 curriculum vitae,

nous avons fait la rédaction de 20 lettres de présentation et enfin, nous avons tenu 3 séances individuelles de formation sur l'entrevue. Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## Orientations 2015-2016

Tremplin Travail / Carrefour jeunesse-emploi Vallée de la Matapédia souhaite poursuivre ses services pour l'année 2015-2016 et offrir à sa clientèle des projets diversifiés. Outre les services offerts aux jeunes adultes et aux 35 ans et plus en lien avec la recherche d'emploi, l'aide au pré-démarrage d'entreprise et les projets nationaux, voici les principaux éléments du plan d'action 2015-2016:

- Participer au comité de travail portant sur l'attractivité et celui de l'emploi afin d'accompagner les employeurs de la MRC de La Matapédia qui présentent des difficultés d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre;
- Continuer à collaborer à l'élaboration de la stratégie régionale visant l'attraction, l'accueil et la rétention des personnes dans La Matapédia;
- Continuer la distribution de notre cyberbulletin aux employeurs, élus et organismes socioéconomiques de la MRC de La Matapédia pour les informer des projets et activités de Tremplin Travail / Carrefour jeunesse-emploi qui risquent de les intéresser ou de les interpeller ou de les intéresser et y inclure des chercheurs d'emploi;
- Promouvoir les jeunes adultes qui ont réussi leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle (retour aux études, intégration et maintien en emploi, démarrage d'une entreprise, implication sociale, retour en région, etc.) sur la page Facebook (Carrefour jeunesse-emploi Vallée de la Matapédia);
- Collaborer avec le Réseau des carrefours jeunesse-emploi ou le Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec et les partenaires provinciaux pour le rapatriement d'une entente de financement à la mission au bénéfice de tous les jeunes du Québec;
- Organiser un événement de reconnaissance (5 à 7 ou autres) qui viendrait souligner et promouvoir l'engagement de la jeunesse matapédienne à divers niveaux;
- Poursuivre le développement d'une offre de service d'ateliers multiples (CV, lettre de présentation, simulation d'entrevue, etc.) pour les établissements de formation du territoire de la MRC de La Matapédia;
- Continuer la promotion de nos différents services en collaboration avec Emploi-Québec;
- Travailler en partenariat avec nos partenaires de la MRC de La Matapédia pour la poursuite du projet Incubateur en agriculture;
- Poursuivre le développement d'une offre de service en soutien scolaire avec la Commission scolaire des Monts-et-Marées;
- Poursuivre nos nombreuses implications sur les différents comités matapédiens et participer à la Semaine matapédienne de l'entrepreneuriat.



# Tremplin Travail Vallée de la Matapédia inc.

# Rapport annuel

# 2014-2015

25 juin 2015

29<sup>e</sup> assemblée générale annuelle

## Mot du directeur général et de la présidente

Chers amis,  
Comme vous le savez peut-être déjà, l'année 2014-2015 fut marquée principalement par l'immense chantier de transformations québécois amorcé par le gouvernement Couillard. C'est avec tristesse au cours de cette dernière année que nous avons appris la fin du financement traditionnel à la mission des Carrefours jeunesse-emploi qui est effectif depuis le 1<sup>er</sup> avril dernier. Malgré nos efforts, nous avons assisté à la rupture de l'engagement du gouvernement du Québec et de son premier ministre envers les jeunes, dont l'histoire était pourtant remarquable. Tout avait été pourtant bâti en mettant les jeunes adultes en avant-plan et en les accueillant dans toute leur diversité, en faisant preuve de vision, d'innovation et de souplesse, en mettant à profit le vaste bassin de compétences et une grande connaissance des jeunes adultes et en comptant sur le soutien indéfectible de toute une communauté ayant foi en la mission des CJE.

Malgré tout, au cours de la dernière année, sur le plan des services offerts notamment aux individus par nos intervenants, il faut noter la mise sur pied et le lancement de deux nouveaux services : le projet

de préparation à l'emploi (PPE) et le projet stratégie de recherche d'emploi. Le premier étant un service taillé sur mesure pour une clientèle très éloignée du marché du travail tandis que le deuxième s'adresse à des individus prêts à intégrer rapidement un emploi. Ces deux services occuperont sans aucun doute et pour longtemps une place de choix dans notre offre de service aux individus. La dernière année a également été fructueuse avec la concrétisation du projet Incubateur en agriculture qui a été lancé récemment. Ce programme vise à intégrer un groupe de jeunes à l'intérieur duquel les participants vivront une expérience enrichissante et une implication envers la communauté. De plus, nous ne pouvons passer sous silence l'entente conclue entre notre organisation et le Centre d'éducation des adultes d'Amqui qui nous permettra d'offrir l'école au CJE.

Le bilan de 2014-2015 est aussi une occasion de lancer la réflexion pour les années à venir et le conseil d'administration a amorcé cette

réflexion tout au long de la dernière année. Les réflexions passées et à venir permettront à notre organisation de concentrer ses efforts sur une offre accrue de

services aux individus et une très grande présence dans la sphère publique et médiatique afin de défendre, encore et toujours, l'importance de revenir à un financement à la mission qui vient détourner les critères rigides de certaines mesures et programmes

de l'État qui font en sorte d'exclure des milliers de jeunes adultes. Enfin, il convient de souligner les apports extraordinaires des membres de notre conseil d'administration, la contribution de tous nos employés, une équipe dynamique et extraordinaire et finalement, le support incessant de nos partenaires publics et privés. Souhaitons-nous une formidable année 2015-2016 !



### L'équipe

- Jean-François Guay, directeur général
- Chantale Brisebois, responsable des services administratifs
- Guylaine Robichaud, comptable-adjointe
- Marie-Andrée P. Barrette, secrétaire-réceptionniste
- Anne-Marie Bérubé, intervenante en réinsertion à l'emploi
- Mélanie Beaulieu, intervenante en insertion à l'emploi
- Lori-Anne Madore, conseillère en emploi
- Marie-Ève Saint-Laurent, conseillère en emploi en remplacement de Myriam Guénard
- Myriam Chouinard, agente de migration Place aux jeunes / Desjardins en remplacement de Geneviève Plante
- Jessica Rivard, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse
- Janie Ouellet, intervenante jeunesse
- Julien Verreault, travailleur de rue en remplacement de Mariel Thibault
- Youla Bourgoin, travailleuse de rue

### Membres du conseil d'administration

- Josée Didier, présidente
- Rachel Cyr, vice-présidente
- Rébecca Deschênes, secrétaire-trésorière
- France Dufour, administratrice
- Lanxin Zhang, administratrice
- Michel Plante, administrateur
- 1 poste vacant

## Carrefour jeunesse-emploi

Durant l'année 2014-2015, les conseillers en emploi ont fait plus de 550 rencontres individuelles auprès d'une clientèle de 16 à 35 ans en démarche de recherche d'emploi ou de retour aux études. Les rencontres consistent à l'élaboration de CV, de lettre de présentation, de trucs et conseils dans les

démarches de recherche d'emploi, d'aide à la préparation à une entrevue et d'aide et soutien dans les démarches de retour aux études. Les conseillers ont aussi eu à donner 28 ateliers de formation auprès de divers groupes d'étudiants du milieu scolaire. L'ensemble de ces actions ont pu

être réalisées dans la région grâce au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

## Stratégie de recherche d'emploi

Un seul groupe de stratégie de recherche d'emploi a débuté en mars 2015. Cette courte formation d'une durée de 3 jours a pu accueillir 4 participants. Stratégie de recherche d'emploi en était à ses débuts en

2014-2015, cependant, nous envisageons une plus grande clientèle pour ce service au cours de la prochaine année. Cette mesure encourage le retour au travail d'une clientèle près du marché du travail qui désire actua-

liser ses connaissances en recherche d'emploi. Le projet en était à sa première année et est soutenu financièrement par Emploi-Québec.

## Projet préparatoire à l'emploi (PPE)

Le PPE est une mesure qui permet à des personnes ayant des problématiques importantes en lien avec l'insertion et le maintien en emploi de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et intensif pendant un maximum de 18 semaines. Le but de ce projet est de travailler avec la globalité de l'individu, soit sur ses attitudes, comportements, perceptions et ses valeurs qui peuvent freiner son entrée sur le marché de l'emploi. La démarche est offerte en groupe avec comme objectif de briser l'isolement, de créer un sentiment

d'appartenance et en parallèle, un suivi individuel est dispensé. Des ateliers portant sur les techniques de recherche d'emploi, de cheminement personnel et d'acquisition de compétence sont donnés tout au long du processus. Les participants ont également la chance de visiter les entreprises de la région. La formule permet des activités créatives qui stimulent les participants et les amènent à sortir de leur zone de confort. Les participants font également des stages en entreprise de durée variée afin de développer leurs compétences socio-

professionnelles et sont sollicitées à effectuer du bénévolat. Pour l'année 2014-2015, le PPE était un projet-pilote financé par Emploi-Québec. Au total, 13 personnes ont cheminé durant cette année, soit 9 hommes et 4 femmes, âgés de 20 à 45 ans. De ce nombre, présentement 5 personnes sont en emploi et les autres majoritairement en recherche active de travail. Ce fut un réel plaisir de côtoyer ces participants au quotidien et de les voir avancer à pas de géant. Et bonne nouvelle, le PPE sera de retour à l'automne 2015!

## Jeunes en action

Jeunes en action est une mesure qui vise à répondre aux besoins des jeunes éloignés de la réalité du marché du travail notamment en leur proposant des ateliers et des activités novatrices leur permettant de développer compétences et habiletés.

Cette démarche se veut également une occasion d'apprentissage dans le but d'accroître leur potentiel. Jeunes en action se caractérise par une intervention personnalisée, soutenue et propre aux besoins du jeune en ayant comme objectif final d'intégrer un emploi, d'effectuer un retour en formation ou de permettre un retour à la santé.

La durée d'intervention peut varier de 35 semaines jusqu'à 52 semaines maximum selon les besoins du jeune. Cette année, plus de 19 jeunes ont été accompagnés dans l'atteinte de leur plan d'action. De ce nombre,

nous comptons 16 garçons et 3 filles qui, pour la plupart d'entre eux, ont effectué un retour aux études et/ou ont trouvé un emploi suite à leur participation. Nous pouvons être contents puisque la quasi-totalité est en action et consciente que tous les gestes posés dans leur quotidien ont un impact sur leur futur. Ils sont mobilisés et persévèrent dans l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Il est important de rappeler que ce programme est soutenu financièrement par Emploi-Québec.

### Activités proposées:

- Bénévolat (les Grands Amis de la Vallée, Moisson Vallée, Ville d'Amqui, COSMOSS, etc.);
- Ateliers thématiques : gestion de la colère, saine alimentation, budget, santé sexuelle et ITSS, alcool au volant;

- Techniques de recherche d'emploi;
- Stages en entreprise;
- Visites de centres de formation professionnelle et d'entreprises;
- Atelier de cuisine et plateau de travail en restauration;
- Activité intergénérationnelle et plateau de travail à la résidence Marie-Anne Ouellet;
- Collaboration avec la Société d'agriculture, comté Matapédia, pour la 29<sup>e</sup> exposition agricole de la Matapédia;
- Collaboration la Ferme Avibest inc. et plateau de travail en agriculture;
- Promotion de la *Semaine nationale de la santé mentale* et de la *Fête des voisins au travail*;
- Accompagnement et référence à des services de santé spécialisés.

## Place aux jeunes

Place aux jeunes (PAJ) Vallée de la Matapédia est un programme favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes âgés de 18 à 35 ans en région. Afin de prévenir l'exode des jeunes, il faut aussi renforcer le sentiment d'appartenance des adolescents de 14-17 ans à leur région d'origine avant que ceux-ci quittent pour les études post-secondaires.

Il me fait plaisir de vous transmettre les résultats pour l'année 2014-2015. Dans l'organisation des séjours exploratoires pour les 18-35, c'est un total de 19 participants cette année dont

2 sont natis de la région. À la fin des séjours, soit en mars dernier, 10 participants ont déniché un emploi dans la Vallée.

Pour ce qui est du volet pour les adolescents, des stages exploratoires ont été organisés dans différentes entreprises de la région. C'est un total de 30 jeunes qui ont pu bénéficier d'une journée de stage dans 10 entreprises ou organisations de la MRC. Finalement, c'est 76 personnes qui bénéficient des services de l'agente de migration en suivi individuel.

Les activités de PAJ sont réalisées grâce au Secrétariat à la jeunesse, au Mouvement des caisses Desjardins, aux partenaires de l'entente sur l'établissement des jeunes au Bas-Saint-Laurent, coordonnée par la Commission jeunesse du Bas-Saint-Laurent, et aux partenaires locaux : la Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia, la SADC de La Matapédia, le CLD de La Matapédia, le député de la circonscription Matane-Matapédia, monsieur Pascal Bérubé et la MRC de La Matapédia. PAJ Vallée de la Matapédia fait partie du réseau Place aux jeunes en région.

## Démarcheurs d'emploi

Le projet démarcheurs d'emploi a été créé afin d'accompagner et soutenir les personnes qui sont prestataires de l'aide de dernier recours. Le but étant de les aider à développer des habiletés pour rechercher, intégrer et maintenir un emploi.

Ce programme permet à ces personnes de recevoir un service personnalisé lors de rencontres individuelles, afin de répondre à des besoins précis et adaptés à leur réalité. Le projet démarcheurs d'emploi offre

un suivi intensif pouvant aller jusqu'à 1 an et demi.

Il est réparti en 2 volets soit :

**1<sup>er</sup> volet :** Une aide à la démarche d'employabilité de 6 mois. Il s'agit d'un suivi individuel axé sur les besoins, les difficultés, l'autonomie et la motivation de la personne.

**2<sup>e</sup> volet :** Un suivi pouvant aller jusqu'à 1 an dans le milieu professionnel. Assurer un support auprès du client, afin de favoriser son maintien en emploi.

## Entrepreneuriat jeunesse

Cette année, l'entrepreneuriat jeunesse dans La Matapédia a été sous le signe du développement!

- Organiser la première édition du gala local du *Concours québécois en entrepreneuriat* dans La Matapédia devant 120 personnes en avril 2014 grâce à la collaboration entre le CLD de La Matapédia, la Commission scolaire des Monts-et-Marées, le Centre matapédien d'études collégiales ainsi que l'agente de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse et préparation d'une deuxième édition pour 2015;
- Outiller des agents multiplicateurs afin de faciliter l'initiation de projets entrepreneuriaux dans la communauté et le milieu scolaire : 42 personnes;

• Promouvoir et sensibiliser des jeunes de niveau secondaire à l'entrepreneuriat par l'animation de divers ateliers en classe : 843 jeunes touchés;

• Soutenir et accompagner la *CJS de Lac-au-Saumon* en participant aux tâches de mise en place du projet par le comité local et en accompagnant les animateurs et les coopérants pendant le projet à l'été 2014 : 14 jeunes et 2 animateurs;

• Rencontrer 17 jeunes afin de préciser ou de valider une idée de projet d'entreprise et les référer au bon endroit pour la suite de l'élaboration du plan d'affaires;

• Participer à 11 comités ayant pour but premier la valorisation et la promotion de l'entrepreneuriat et les soutenir dans les tâches;

Entre le 1<sup>er</sup> juillet 2014 et le 31 mars 2015: 16 participants ont été référés par le Centre local d'emploi (CLE). Il s'agit de 8 hommes et 8 femmes âgés de 20 à 55 ans. Durant cette période de 9 mois, 14 d'entre eux ont intégré le marché du travail. Présentement, 12 d'entre eux sont toujours actifs et présents sur le marché du travail. Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## Travail de rue

Au cours de l'année 2014-2015, les travailleurs de rue ont réalisé 1 990 interventions. En tout, 4 461 personnes ont été rejointes, dont 63 % furent des garçons. Il est important de préciser qu'une personne est calculée pour chaque intervention réalisée.

Le groupe d'âge le plus rejoint est celui des 16-20 ans (43 % des contacts), suivi des plus de 30 ans (31,6 %) et des 12-15 ans (24,7 %). Les travailleurs de rue établissent des stratégies pour rejoindre les 12-30 ans, mais ne font aucune discrimination au niveau de l'âge. Une personne en souffrance, peu importe son âge, sera toujours reçue par les travailleurs de rue.

Les principaux sujets de discussion sont sensiblement les mêmes que l'année précédente, mais ils sont abordés plus en profondeur. Par exemple, les personnes abordent la consommation dans une optique

d'introspection au lieu de faire la valorisation de la consommation. La réalité relationnelle reste une préoccupation majeure (8,5 %) telle que la réalité travail (8,5 %). La consommation (8 %) et la relation familiale (7,9 %) suivent de proche. Le logement fut une préoccupation importante en 2014-2015 avec 5,1 %. La situation de logement dans La Matapédia semble précaire pour les personnes à faible revenu et cela s'est fait ressentir dans les interventions.

La relation avec les partenaires se personnalise au fur et à mesure des besoins des contacts. Plusieurs rencontres, formelles et informelles, se sont réalisées pour renforcer les liens, mais aussi connaître davantage de ressources du milieu. Plus d'une quinzaine de partenaires, du milieu communautaire ou du réseau, sont en relation avec les travailleurs de rue. Des ateliers ont été offerts pour démystifier la pratique auprès des

jeunes et des personnes fréquentant les institutions scolaires ciblées. Des discussions informelles ont eu lieu tout au long de l'année pour permettre à la population en général de mieux comprendre la pratique représentant 5 % des sujets abordés lors des interventions.

Plus que jamais, avec les coupures et le vent d'austérité, la pérennité des services de travail de rue reste un défi de taille et l'enjeu majeur pour 2015-2016. Avec l'abolition des organisations régionales qui assuraient 80 % du financement et la coordination de l'entente régionale, le travail de rue se retrouve dans une situation de grande précarité financière où il devra faire appel à d'autres ressources pour pouvoir assurer une continuité. Le projet est soutenu par la Commission jeunesse du Bas-St-Laurent et ses partenaires ainsi que par la MRC de La Matapédia.

## Services aux Entreprises

Les Services aux Entreprises de Tremplin Travail offrent aux organisations de la région des services-

conseils en gestion des ressources humaines. Cette année, le service de recrutement et de sélection a accom-

agné quelques entreprises dans leur recherche de candidats.