

Rapport annuel

27 juin 2013

27^{ième} assemblée
générale annuelle

2012-2013



Membres du conseil d'administration

- Joël Tremblay, président
- Annick Bonenfant,
vice-présidente
- Marie-Andrée LeBlanc,
secrétaire-trésorière
- Sabrina Raymond,
administratrice
- France Dufour,
administratrice
- Postes vacants (2)

Mot du président et de la direction générale

Chers partenaires,
Aux employés de Tremplin Travail,
Mesdames, Messieurs,

Je vous remercie de votre présence à cette assemblée générale annuelle de Tremplin Travail qui est l'occasion de faire le point sur la dernière année et de présenter les actions à venir au cours des prochains mois.

La dernière année en fut une importante pour Tremplin Travail. Et pour cause, la fermeture du restaurant La grande classe, la réalisation d'un diagnostic organisationnel et le changement à la direction générale constituent un contexte opportun pour mener une réflexion nécessaire et en profondeur de l'avenir de la corporation et de son rôle dans le contexte socio-économique matapédien.

Parallèlement aux différents services offerts à notre clientèle, la prochaine année sera donc consacrée à la réalisation et à la mise en œuvre d'une planification stratégique. Il s'agit d'une démarche participative à laquelle administrateurs et employés seront invités conjointement à définir une vision, une mission et des valeurs communes qui permettront de positionner Tremplin Travail comme une organisation clé dans le domaine de l'employabilité et de la réinsertion. Une série de mesures seront ensuite mises en place pour assurer la mise en œuvre et le suivi de cette planification. Les travaux amorcés en ce sens entre employés et administrateurs laissent entrevoir des résultats très prometteurs pour cette démarche.

En vous réitérant mes remerciements, je vous souhaite, à toutes et à tous, une bonne assemblée générale.

Joël Tremblay, président

L'équipe

Marie-Andrée Barrette
Anne-Marie Bérubé
Chantale Brisebois
Jean-François Gagnon
Jean-François Guay
Myriam Guénard
Régis Harvey
Mélina Lévesque
Lori-Anne Madore
Janie Ouellet
Geneviève Plante
Jessica Rivard
Guylaine Robichaud
Maribel Thibault

Orientations 2013-2014

Trois orientations sont retenues pour la prochaine année:

Mettre en place une planification stratégique qui pourra définir nos forces et nos faiblesses pour ainsi établir un cadre dans lequel nous pourrions clarifier et atteindre nos objectifs.

Consolider les projets actuels de la corporation afin de maintenir la diversité et la qualité des services aux clients et futurs clients de Tremplin Travail.

Élargir notre expertise à un plus grand nombre de Matapédiens, entre autres, chez les 35 ans et plus et les 16 ans et moins dans leur démarche de recherche d'emploi et/ou de retour aux études.



Club hiver 2013



Club automne 2012

Club de recherche d'emploi

« 84 % des participants se sont trouvé un emploi moins de 3 mois après le Club. »

Le Club de recherche aide et soutient les chercheurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible en respectant le choix professionnel de chacun. Notre ambition est de faire en sorte que les chercheurs d'emploi puissent prendre connaissance des emplois cachés (80 %) et s'ajuster aux nouvelles exigences du marché du travail.

Comme l'ensemble du Québec, nous n'avons pas été épargnés par la baisse significative du nombre de participants. D'ailleurs, afin de contrer cette baisse, nous avons remanié le Club. Cette année, le Club s'est vu réduit à 2 semaines intensives de participation en groupe, en plus de 3 présences obligatoires (ateliers, rencontres avec employeurs, visites d'entreprises) durant la troisième semaine.

En collaboration avec Emploi-Québec, Tremplin Travail a offert durant l'année 2012-2013, 5 séances de formation intensive réparties sur 3 semaines, dont 4 ont été réalisées, et avons ainsi soutenu 19 chercheurs d'emploi. Parmi ces derniers, 84 % d'entre eux se sont trouvé un emploi moins de 3 mois après le Club.

Jeunes en action

Jeunes en action est une mesure qui vise à répondre aux besoins des jeunes éloignés de la réalité du marché du travail notamment en leur proposant des ateliers et des activités novatrices leur permettant de développer compétences et habiletés.

Cette démarche se veut également une occasion d'apprentissage dans le but d'accroître leur potentiel. Jeunes en action est une activité de formation qui a pour but d'intégrer un emploi, effectuer un retour en formation ou permettre un retour à la santé.

La durée d'intervention peut varier de 20 semaines jusqu'à une durée maximale de 52 semaines selon les besoins du jeune. Cette année, plus de 21 jeunes ont été accompagnés dans l'atteinte de leur plan d'action. De ce nombre, nous comptons 13 garçons et 8 filles qui pour la plupart d'entre eux ont effectué un retour à l'école

ou poursuivi leurs études. Nous pouvons également recenser 6 personnes qui ont trouvé un emploi à la suite de leur participation. Nous pouvons être contents puisque la quasi-totalité est en action et consciente que tous les gestes posés dans leur quotidien ont un impact sur leur futur. Ils sont mobilisés et persévèrent dans l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Il est important de rappeler que ce programme est soutenu financièrement par Emploi-Québec.

Activités proposées:

Bénévolat (les Grands Amis de la Vallée, Moisson Vallée, Ville d'Amqui, COSMOSS, etc.);

Ateliers thématiques : gestion de la colère, saine alimentation, budget, santé sexuelle et ITSS, alcool au volant;

Techniques de recherche d'emploi;

Stage en entreprise;

Visite de centres de formation professionnelle et d'entreprises.

Service d'accompagnement

Le service d'accompagnement, offert avec la participation financière d'Emploi-Québec, a comme objectif premier de voir à ce que les expériences de travail subventionnées par Emploi-Québec aient un maximum de réussite tant auprès de la clientèle visée que des employeurs qui les accueillent.

Le service d'accompagnement a été encore très actif pour la période du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013. 13 personnes de l'entente précédente ont poursuivi le service, auxquels se sont greffés 32 nouveaux clients pour ainsi avoir un total de 45 personnes bénéficiant d'un soutien en emploi. Celles-ci ont été accueillies par 31 entreprises de la Matapédia, tous types confondus. Des suivis en entreprises et des rencontres individuelles ont été réalisés afin d'assurer une bonne intégration et un bon fonctionnement en emploi. De plus, à travers les 13 ateliers de formations données, ce sont une quarantaine de clients qui ont pu être rejoints.

De plus, des 45 personnes subventionnées, 9 ont été maintenues en emploi dans l'entreprise d'accueil. À noter qu'il est difficile d'obtenir des nombres précis, puisque le service d'accompagnement n'a pas de suivi formel avec la clientèle après la subvention. On peut donc supposer que d'autres participants se sont probablement trouvé un emploi après leur période de subvention.

Service à la carte

Le service d'employabilité à la carte offre aux personnes de plus de 35 ans des services-conseils en réalisation d'outils de recherche d'emploi, comme des curriculum vitae, des lettres de présentation et des séances de formation sur l'entrevue de sélection.

Pour l'année débutant le 1^{er} avril 2012 et se terminant le 31 mars 2013, ce sont 162 clients qui ont été rencontrés. Le nombre de clients est donc resté sensiblement le même. Sur les 162 clients rencontrés, nous avons réalisé 161 curriculum vitae, nous avons fait la rédaction de 40 lettres de présentation et enfin, nous avons tenu 1 séance individuelle de formation sur l'entrevue. Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

Restaurant La grande classe

Le restaurant a débuté sa 3^e année d'opération, par contre, faute d'inscriptions, la Commission scolaire n'a pas pu démarrer une seconde cohorte. Visant un objectif d'équilibre budgétaire, celui-ci n'ayant pas été atteint, le restaurant a cessé ses opérations le 31 octobre 2012. Malgré la finalité, huit personnes possèdent un diplôme d'études professionnelles en Cuisine et en font bénéficier notre région.

Les Services aux Entreprises

Les Services aux Entreprises de Tremplin Travail offrent aux organisations de la région des services-conseils en gestion des ressources humaines. Cette année, le service de recrutement et de sélection a accompagné six entreprises dans leur recherche de candidats, entre autres, pour des postes de secrétaire-réceptionniste, secrétaire-trésorière adjointe, commis-vendeur, travailleurs à domicile, journaliers en usine, journalier municipal, ce qui a permis à une vingtaine de personnes d'être embauchées. Nous avons également élaboré pour un organisme des échelles salariales et produit un cahier de formation.

IDÉO

I : Innovation
D : Développement
E : Exploration
O : Orientation

IDÉO accompagne individuellement les jeunes de 16 et 17 ans qui cherchent des solutions face à leurs difficultés. C'est une occasion de rencontrer quelqu'un avec qui jaser de projets et de choix à faire. IDÉO offre également un soutien personnalisé afin d'aider et d'appuyer les jeunes à rester motivés et à persévérer dans leurs études.

Les jeunes peuvent faire le point, explorer diverses possibilités et participer à une foule d'activités en lien avec leur plan d'action. Ce programme offre des actions concrètes pour prendre conscience de leurs talents, de leurs intérêts et ainsi prendre confiance en eux et en leurs rêves.

Selon leurs besoins, IDEO 16/17 peut les aider à :

- Poursuivre leurs études secondaires et prévenir le décrochage;
- Se trouver un emploi;
- Se diriger vers des services spécialisés, s'ils éprouvent des difficultés particulières.

Cette année, c'est plus de 10 garçons et 7 filles qui ont été accompagnés dans la réussite et le maintien de leurs objectifs personnels en persévérance scolaire, dans l'intégration de saines habitudes de vie, mais également dans leur rétablissement personnel. Divers ateliers sont d'ailleurs dispensés en ce sens afin de les outiller adéquatement et de les rendre autonomes dans leur quotidien. Il est important de rappeler que ce programme est rendu possible par la participation financière du Secrétariat à la jeunesse toujours soucieux du bien-être et l'épanouissement des jeunes d'aujourd'hui qui bâtiront la société de demain.

Démarcheurs d'emploi

Le projet Démarcheurs d'emploi a été mis en place afin d'accompagner les personnes qui sont prestataires de l'assurance-emploi afin de les aider à rechercher, intégrer et maintenir un travail. Ce service permet aux personnes de bénéficier d'un service continu en insertion professionnelle, afin de répondre à des besoins précis et adaptés pour chacun. Le projet est soutenu financièrement par Emploi-Québec.

- 12 références;
- 2 n'ont jamais démarré le projet;
- 5 ont acquis un emploi;
- 2 femmes et 10 hommes âgés de 18 à 59 ans.

Carrefour jeunesse-emploi

L'année 2012-2013 a amené les conseillères en emploi à rencontrer plus de 630 individus afin d'intervenir auprès d'eux en employabilité et en formation. Les conseillères ont aussi eu à donner 22 ateliers auprès de jeunes du secondaire, professionnel, collégial et autres.

De plus, c'est au cours de cette année que le premier Salon matapédien de l'emploi et de la formation a eu lieu, le 2 mai 2012. Cet événement a attiré plus de 500 visiteurs qui ont pu découvrir 32 kiosques et près de 160 offres d'emplois exclusives.

« 630 individus ont reçu de l'aide en employabilité ou ont reçu de la formation. »

Place aux jeunes

Place aux jeunes est un programme favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes âgés de 18 à 35 ans dans la région de La Matapédia. Durant l'année 2012-2013, 14 diplômés se sont établis dans La Matapédia, 5 originaires de la région, 8 de l'extérieur de la MRC ainsi qu'une personne de l'étranger. En plus, 105 candidats ont un suivi individuel à distance et plus de 529 sont inscrits au Cyberbulletin hebdomadaire de PAJ Vallée de la Matapédia.

13 personnes ont pu découvrir la région en participant à deux séjours exploratoires. De plus, les candidats ont développé un réseau de contacts, tels que des employeurs et des citoyens de la MRC. Dans les groupes, 12 participants venant de l'extérieur et 1 personne étant établie dans la MRC.

Pour ce qui est du volet PAJ-Ados, 141 finissants de 5^e secondaire ont été recensés. Par la suite, une journée de stage d'observation

en milieu de travail a été organisée, 28 étudiants ont participé. Cela a permis de confirmer leur choix de carrière et de prendre contact avec un employeur potentiel.

Le projet MATA a été réalisé en collaboration avec la Table jeunes de La Matapédia et supportée par le Pacte rural matapédien et le Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia. Celui-ci vise à bonifier l'accueil, l'intégration et la rétention des nouveaux résidents dans la région.

Les activités de PAJ Vallée de la Matapédia sont réalisées grâce au Secrétariat à la jeunesse dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du gouvernement du Québec, le Mouvement des caisses Desjardins, Place aux jeunes en région, les partenaires de l'Entente sur l'établissement des jeunes au Bas-Saint-Laurent, coordonnées par la Commission jeunesse du Bas-Saint-Laurent ainsi que de nombreux partenaires locaux.



Séjour exploratoire mars 2013



Séjour exploratoire septembre 2012

Tremplin Travail Vallée de la Matapédia inc.

65, boul. St-Benoît Ouest Amqui (Québec) G5J 2Y5
418 629-2572 www.tremplintravail.com



Maraîcher du cœur 2012

CLIP

Pour l'année 2012-2013, 11 participants ont choisi de se prendre en main et d'intégrer un plateau de travail offert par le projet CLIP. Ils ont réalisé un grand jardin communautaire avec les Maraîchers du cœur et ont remis à Moisson Vallée plus de 4 000 livres de légumes frais et biologiques. De plus, le groupe de jeunes a collaboré avec d'autres producteurs agricoles, a cuisiné des repas santé, économique et facile à réaliser, a tenu des kiosques de vente dans le cadre du Marché public Matapédien. Au total, 1 participant est maintenant en emploi, 6 ont ou vont effectuer un retour en formation. Le projet est soutenu financièrement par le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse via le programme Connexion compétences et la Commission scolaire des Monts-et-Marées.

Travail de rue

996 interventions ont été réalisées au cours de la dernière année. Cela représente le travail d'un travailleur de rue, puisque l'un des deux postes fut vacant tout au long de l'année. 1072 individus furent rejoints par les interventions. 62 % de la clientèle rejointe est des garçons.

Les principaux sujets abordés dans les interventions sont la consommation et dépendance (15,3 %), la réalité relationnelle (12,6 %), la réalité familiale (6,1 %), la réalité scolaire (4,5 %) et du travail (3,9 %). Les 16-20 ans, avec un taux de 39,6 %, demeurent la clientèle la plus en lien avec le service de travail de rue.

Quelques ateliers ont été offerts, moins qu'à l'habitude, en vertu de la priorisation de l'aspect terrain du travail de rue. Les sujets abordés étaient le travail de rue, la toxicomanie, la persévérance scolaire, l'intimidation vs (habiletés sociales et résolutions de conflits). 96 jeunes ont participé aux ateliers qui se sont tenus dans les Maisons des jeunes et les écoles de la région. Le service de travail de rue répondait à des demandes des différents milieux pour les ateliers.

Pour la prochaine année, encore une fois, la pérennité des services se veut l'enjeu majeur. La prolongation d'un an aura permis de maintenir l'équipe de travailleurs de rue en place et de rassembler les bons joueurs autour de la table. Mention très honorable au Conseil des maires de notre MRC, qui, de façon proactive, ont contacté la direction régionale pour budgéter le financement local au cas où il y aurait renouvellement.

Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Le développement de la culture entrepreneuriale dans la région de la Vallée de la Matapédia c'est :

Des actions dans le monde scolaire

Retour de l'ASP « Lancement d'une Entreprise » au CFP d'Amqui.
Une grande réussite selon la Commission scolaire!

2^e année pour la Jeune COOP « Séco-O-pératif » du CFP

Travailler en étroite collaboration avec la Commission scolaire des Monts-et-Marées (CSMM) afin de développer l'entrepreneuriat en milieu scolaire

Dépôt de 85 projets de niveau primaire et secondaire, du centre d'éducation des adultes de la Vallée et du centre de formation professionnelle d'Amqui de la CSMM au Concours québécois en entrepreneuriat

Soutenir, outiller et accompagner les intervenants et enseignants dans l'élaboration de projets entrepreneuriaux

Soutenir les différents acteurs et partenaires en entrepreneuriat jeunesse, CDR, RQÉE, CEE, CLD, SADC

Animer des ateliers auprès des étudiants et des enseignants

Des actions dans la communauté

8^e année pour la Coopérative jeunesse de services de Lac-au-Saumon

2^e édition de la journée de formation dans le cadre de la Semaine matapédienne de l'entrepreneuriat

Rencontres de types « prédémarrage » et accompagnement de 9 jeunes de 18 à 35 ans ayant un projet d'entreprise

Animation d'ateliers pour les divers projets du Carrefour jeunesse-emploi : Séjours exploratoires de Place aux Jeunes, IDÉO, Jeunes en action, Maraîchers du cœur

Organiser une formation pour jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans du Mouvement québécois de la qualité, 6 participants de la Vallée de la Matapédia

Travailler en collaboration avec les acteurs du milieu et développer de nouvelles collaborations en s'impliquant dans leurs projets tels que:

Ensemble vers un mieux-être économique des femmes du Centre de Femmes de la Vallée

Promotion du jeu d'entrepreneuriat social de la Commission Jeunesse « Passe à GO » donnant la chance aux jeunes de 12 à 17 ans déposants un projet de gagner une bourse de 250 \$ ou 500 \$ pour concrétiser leurs idées accompagnées du Maître du jeu, les ASEJ

« Ce jeu consiste à traverser les étapes qui te permettront de concrétiser ton idée de *projet citoyen*. Passe à GO, c'est plus qu'un jeu, c'est un outil pour améliorer ton milieu de vie et celui des gens qui t'entourent, à TA façon, selon TA vision des choses. »



Coopérative jeunesse de service 2012