



65, boulevard St-Benoît Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E5  
Téléphone: 418 629-2572  
Télécopie: 418 629-2973  
Courriel: ttravail@globetrotter.net  
www.tremplintravail.com



## L'équipe de travail

Michèle Bérubé, intervenante en réinsertion à l'emploi  
Chantale Brisebois, conseillère et responsable des services administratifs  
Audrey Charest, conseillère en emploi—volet CJE  
Sandra D'Aoust, intervenante en insertion à l'emploi  
Marianne Denis, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse  
Lyne Desrosiers, directrice générale adjointe et coordonnatrice du projet CLIP  
Vicky Duquette, conseillère en emploi—volet adulte  
Jean-François Gagnon, intervenant jeunesse—volet CJE  
Émélie Gallant, coordonnatrice de l'entreprise-école  
Régis Harvey, travailleur de rue  
Linda Lapierre, agente de migration Place aux jeunes / Desjardins  
Maggie Lapierre, conseillère en emploi—volet adulte  
Jean-Pascal Lemelin, intervenant jeunesse—projet CLIP  
Bruno Paradis / Steve Ouellet, coordonnateur des Services Aux Entreprises  
Nancy Roussel, secrétaire-réceptionniste  
Geneviève Royer, travailleuse de rue  
Annie Sirois, comptable adjointe  
Mélanie Tremblay, directrice générale

## Gala PRISM

### Une réalisation de toute l'équipe de Tremplin Travail

Le 19 mars 2010 a eu lieu la première édition du Gala pour les passionnés, rêveurs et impliqués au sein de La Matapédia (PRISM). Pour la réalisation de cet événement d'envergure, un comité de 6 personnes de Tremplin Travail s'est formé. Après un gros travail sur la mise en place de la structure du Gala, vint le temps des inscriptions. Au total, 40 dossiers de candidature ont été déposés. Dix prix ont été remis aux personnes s'étant démarquées dans leur catégorie. De plus, tous les candidats ont eu droit à une visibilité pendant l'évènement et à un prix de participation. Une vingtaine de partenaires du milieu ont permis, par leurs contributions monétaires et matérielles, la concrétisation de cet événement. Cent cinquante personnes ont également pris part à la soirée.

Le Gala PRISM, ce n'est pas uniquement du quantitatif. N'oublions pas que la mission première était d'honorer les jeunes de 12 à 35 ans qui se distinguent dans la MRC de La Matapédia. Une dose de confiance et de reconnaissance ont été partagées à ces jeunes.

La deuxième édition du Gala PRISM devrait se dérouler en 2012.



24<sup>e</sup> assemblée générale  
annuelle  
16 juin 2010

### Membres du CA:

- Robert Poirier, président
- Louise Bolduc, vice-présidente
- Marie-Andrée LeBlanc, secrétaire
- Poste vacant, trésorier
- Jean-Marie Kabera, administrateur
- Joël Tremblay, administrateur
- Poste vacant, administrateur

### Table des matières:

Mot du président et	1
Orientations 2010-2011	1
Mot de la directrice générale	2
Carrefour jeunesse-emploi	3
Service à la carte	3
Place aux jeunes	3
Entrepreneuriat jeunesse	4
Service d'accompagnement	4
CLIP	5
Club de recherche d'emploi	5
Travail de rue	5
Démarcheurs d'emploi	6
Jeunes en action	6
IDÉO	6
Services Aux Entreprises	7
Restaurant-école	7
L'équipe	8
Le Gala PRISM	8

# RAPPORT ANNUEL 2009-2010

## Mot du président

Dans un monde où tout va très rapidement, prendre quelques heures pour effectuer le bilan de toute une année de travail est fort important. Comme président du conseil d'administration, je peux vous confirmer qu'en- core une fois, toute l'équipe de Tremplin Tra-avail a fait en sorte que nous puissions vous présenter un rapport annuel des plus com-plets!

Au cours de la dernière année, nous avons travaillé à réaliser les orientations que nous avons déterminées au cours de l'assemblée générale annuelle de l'année dernière. À titre d'exemple, nous avons amené les services du Carrefour jeunesse-emploi dans deux autres municipalités de notre MRC, ce qui nous per- met de rejoindre encore plus efficacement nos clients. De plus, nous avons célébré avec beau- coup de fierté les vingt ans du projet Place aux jeunes dans la région en compagnie de partne- naires, migrants et élus.

Nous nous sommes même permis de créer un gala pour les jeunes de notre région, le gala PRISM. Avec cet événement unique, nous avons permis à près d'une cinquantaine de jeunes de sortir de l'ombre. En marge de ces

événements particuliers, nous avons poursuivi nos efforts pour offrir une gamme de services répondant aux besoins de notre population matapédienne.

Il est bien évident pour tous que le plus gros projet que nous avons porté comme adminis- trateurs, avec toute la complicité des employés de la corporation, est celui du restaurant-école La grande classe. Aujourd'hui, c'est avec un fort sentiment du devoir accompli que nous pouvons affirmer avoir relevé un défi de taille pour implanter cette nouvelle formation dans la région dans un concept unique et novateur. Et nous pouvons déjà vous confirmer que d'autres régions manifestent le désir de s'ins- pérer de notre projet pour leur coin de pays... Nous serons peut-être donc exportateurs de bonnes idées!

Je termine en remerciant chaleureusement tous les administrateurs qui s'investissent avec cœur, rigueur et passion dans le développe- ment de Tremplin Travail et tous les employés sans qui rien de tout cela ne serait possible.

Longue vie!

Robert Poirier, président

## Orientations 2010-2011

- Consolider les activités du restaurant-école La grande classe afin d'assurer une formation de grande qualité et un autofinancement du volet restaurant.
- Envisager la mise sur pied, en collaboration avec les partenaires du milieu, d'un atelier d'intégration socioprofessionnelle en santé mentale.
- Célébrer les 25 ans de la corporation Tremplin Travail Vallée de la Matapédia inc.

## Mot de la directrice générale

Effectuer le bilan de la dernière année nous permet d'affirmer qu'encore une fois, Tremplin Travail a joué un rôle important dans la collectivité matapédiennne. Savez-vous que nous employons maintenant près de trente personnes? Savez-vous que nous avons sous notre gouverne plus de quinze projets et services différents? Savez-vous que nous accompagnons plusieurs centaines de clients, entreprises, élèves dans le développement de leurs compétences?

Savez-vous qu'en 2007, nous nous sommes dotés d'une vision que nous gardons à l'esprit dans chacune des orientations qui guident nos actions, encore trois ans après? Dans cette vision organisationnelle, nous affirmons qu'à Tremplin Travail, nous croyons que tout individu, entreprise, organisation a un potentiel de développement qui mérite que l'on y consacre des efforts afin que tous participent à créer un milieu de vie sain, dynamique où chacun occupe une place importante.

De plus, nous souhaitons être reconnu comme une organisation de référence pour l'accompagnement des individus dans leur démarche d'intégration sociale et professionnelle en les

aidant à développer certaines caractéristiques individuelles telles l'autonomie, la confiance et l'estime de soi. Nous voulons également être reconnus comme chef de file dans l'accompagnement des entreprises et organisations par le renforcement de leurs capacités managériales et organisationnelles.

Vous partager aujourd'hui notre vision, c'est vous inviter à nous suivre dans notre cheminement, c'est vous associer à nos actions, c'est vous démontrer que notre souhait le plus profond, c'est de donner le meilleur de nous-mêmes à chaque jour pour aider nos clients à devenir encore meilleurs.

C'est aussi vous remercier de nous aider à évoluer comme organisation. C'est vous dire qu'avec vous, nous réussirons à avoir une Matapédia dans laquelle chaque individu peut jouer un rôle important. C'est vous souligner que chacun des employés de Tremplin Travail prends son rôle très au sérieux et contribue à faire de notre corporation un exemple de concertation, de persévérance et d'intégrité.

Au cœur de chacune de nos actions? Notre client.

Mélanie Tremblay, directrice générale

## Notre mission et nos valeurs

Tremplin Travail Vallée de la Matapédia est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'offrir des services adaptés aux personnes, aux entreprises, aux organismes publics, parapublics et communautaires afin de favoriser le développement de l'employabilité ainsi que du potentiel humain, social, économique et communautaire.

**Le sens du client:** nous nous engageons à ce que les actions de chacun soient orientées vers le client.

**L'autonomie:** nous nous engageons à favoriser la prise en charge et la responsabilisation pour nous-mêmes et pour les clients qui reçoivent nos services.

**L'ouverture d'esprit:** nous nous engageons à faire preuve de sensibilité, d'empathie et de

coopération par rapport à la clientèle, aux coéquipiers et à la tâche en général.

**L'excellence:** nous nous engageons à l'excellence, la diligence et l'adéquation dans la livraison de nos services.

**L'intégrité:** nous nous engageons à gérer de manière intègre et transparente les ressources financières et humaines de notre organisation.

**L'autonomie financière:** nous nous engageons à soutenir, dans la mesure de nos moyens, les actions conformes à notre mission dont l'objectif est de favoriser la diminution de notre dépendance corporative aux subventions gouvernementales.

**SURVEILLENZ notre nouveau site web,**

**bientôt en ligne à la même adresse:**

**www.tremplintravail.com**

**Savez-vous que l'organisme entame sa 25<sup>e</sup> année d'existence?**

**La corporation a vu le jour en mai 1986.**

## Services Aux Entreprises

Les Services aux Entreprises de Tremplin Travail offrent aux organisations de la région des services-conseils en gestion des ressources humaines. Nous sommes spécialisés dans le recrutement et la sélection de personnel, le reclassement, la formation, l'impartition et le développement des ressources humaines.

En 2009-2010, nous avons obtenu une dizaine de contrats dans La Matapédia ainsi que dans la région de La Mitis et Matane, principalement en formation et en dotation.

La dernière crise économique et le changement de personnel au sein même de notre service ont diminué la portée d'action des Services aux Entreprises.

Toutefois, nous avons la ferme intention de renverser la vapeur. Avec le vieillissement de la population et les besoins criants de main d'œuvre spécialisée que les organisations matapédiennes connaîtront dans les prochaines années, nous croyons fermement que le volet Services aux Entreprises a sa place dans la région.

C'est à nous de jouer !

## Restaurant-école La grande classe

Un partenariat avec la Commission scolaire des Chics-choc, la Commission scolaire des Monts-et-Marées et Tremplin Travail Vallée de la Matapédia a permis de mettre sur pied La grande classe.

Le restaurant-école a ouvert ses portes officiellement en février dernier. Lieu de formation des élèves inscrits au diplôme d'études professionnelles en cuisine, La grande classe est également un véritable restaurant ouvert à la population, six jours par semaine.

Chaque jour durant la semaine, l'école fait découvrir aux clients du restaurant ce que les élèves ont appris à cuisiner, passant du potage

crécy à la langue de bœuf ! Une dizaine de futurs cuisiniers et cuisinières font partie de la première cuvée de La grande classe et ne cessent de participer à l'évolution et l'adaptation du restaurant-école. En outre, une dizaine d'emplois furent créés et la majorité des emplois à temps partiel sont comblés par des élèves travaillant les soirs et les fins de semaines.

Tout un défi fût relevé pour la mise en place de ce projet unique et porteur de réussite pour la région!

Merci à tous ceux et celles qui y ont contribué.

**L'équipe de travail** est composé de: Martin Beaulieu, cuisinier, Carole Dormoy, aide-cuisinière, Dave Gagné, aide-cuisinier, Valérie Gagnon, aide-cuisinière, Louise-Andrée Girard, serveuse, Stéphanie Lapointe, serveuse et pâtissière, Marc-Lucas Lévesque Lemelin, serveur, Raphaël Rivard, cuisinier et Maxime Savoie, serveur.

**« Nous sommes spécialisés dans le recrutement et la sélection de personnel, le reclassement, la formation, l'impartition et le développement des ressources humaines. »**



**L'enseignement!**



**Le service et la qualité des plats!**

**30 entrepreneurs et**

**30 étudiants touchés.**

**650 jeunes rejoints.**

## DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse (volet Matapédia)

L'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) travaille en partenariat avec les acteurs du milieu local (écoles, organismes communautaires, jeunes hors-scolaire, élus et associations de gens d'affaires) afin d'assurer le développement d'une culture entrepreneuriale. Ses activités sont soutenues par le Secrétariat à la jeunesse.

Voici un bref aperçu de certaines des actions accomplies par l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans la dernière année.

- Soutien à trois jeunes entrepreneurs en pré-démarrage;
- Implication pour la semaine de l'entrepreneuriat et PME; organisation du souper entrepreneur étudiant (30 entrepreneurs et 30 étudiants touchés);
- Rencontre des directeurs d'école et de la responsable de l'entrepreneuriat à la CSMM;
- Implication de l'ASEJ au conseil d'administration de la Chambre de commerce Vallée de La Matapédia et sur le conseil exécutif;
- Soutien à l'enseignante et aux étudiants du cours sensibilisation à l'entrepreneuriat à la polyvalente Forimont;
- Tournée des camps de jour de La Matapédia et Matane, près de 100 jeunes touchés;
- Réalisation d'ateliers en classe au secondaire, environ 550 jeunes touchés;
- Implication dans le comité local de la Coopérative jeunesse de service de Lac-au-Saumon;
- Soutien au Club d'entrepreneurs étudiants du CMÉC.

## Service d'accompagnement

Au cours de la dernière année, le Service d'accompagnement a rejoint plus de 50 personnes référées par Emploi Québec. Celles-ci étaient ou sont encore inscrites dans une démarche d'employabilité et réparties dans une trentaine d'entreprises privées, d'économie sociale et communautaires. Selon le cas, il peut s'agir d'un stage de quelques semaines visant à confirmer un choix d'études professionnelles, d'une expérience de travail ou d'une intégration en emploi proprement dite.

Peu importe la formule, l'objectif de l'intervenante du Service d'accompagnement est de s'assurer que la personne référée par Emploi Québec, comme le milieu qui l'accueille, vivent

cette expérience de manière constructive et positive. En ce sens, un nouvel atelier de groupe a été mis sur pied au cours de l'automne 2009, à l'intérieur duquel on aborde les sujets suivants : communication interpersonnelle, attitudes/habitudes en emploi et confiance/estime de soi. Pour l'année qui vient, le souhait est de consolider le Service d'accompagnement, notamment en offrant un deuxième atelier.

Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## CLIP

L'objectif principal des plateaux de travail CLIP est d'offrir aux plus de 16 ans, éloignés du marché du travail, une expérience de travail ainsi qu'une formation qualifiante leur permettant d'acquérir et/ou de développer les aptitudes et compétences recherchées en emploi.

Encadrés par une équipe de professionnels comprenant un intervenant psychosocial, les participants sont formés en culture maraîchère et cuisine pour les Maraîchers du cœur et en ébénisterie et finition du bois pour les Artisans du cœur. De plus, les cours de formation personnelle et professionnelle dispensés

aux groupes visent le développement global du participant par une meilleure connaissance de lui-même, de ses forces et habiletés dans le but de se fixer un projet de vie réaliste et positif.

Au cours de notre cinquième année d'existence, 25 personnes ont intégré la démarche. De ce nombre, 8 sont présentement aux études, 12 ont intégré un emploi et 5 demeurent en démarches actives vers l'emploi et la formation. C'est donc pourquoi nos partenaires, soit Emploi-Québec, Service Canada et la Commission scolaire des Monts-et-Marées nous permettent de poursuivre pour une 6<sup>ième</sup> année!

## Club de recherche d'emploi

Le Club de recherche d'emploi aide et soutien les chercheurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible, en respectant le choix professionnel de chacun. En collaboration avec Emploi-Québec, Tremplin Travail offre durant l'année, à une quarantaine de chercheurs d'emploi, 6 séances de formation intensive réparties sur 3 semaines. Notre ambition est de faire en

sorte que les chercheurs d'emploi puissent prendre connaissance des emplois cachés (80 %) et s'ajuster aux nouvelles exigences du marché du travail.

En 2009-2010, nous avons soutenu 36 participants. Plus de 70% d'entre eux se sont trouvé un emploi moins de 3 mois après le Club.

## Travail de rue

L'objectif du travail de rue est d'offrir une présence significative constante dans le milieu de vie des jeunes âgés entre 12 et 30 ans afin de leur apporter de l'aide et du soutien tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie.

Durant la dernière année, les travailleurs de rue ont effectué 1207 interventions. Nos principales interventions se situent dans l'écoute, le soutien et l'échange (1053 interventions) et dans l'information et la sensibilisation (705 interventions). Au total, 1947 jeunes ont été rejoints, soit 1291 garçons et 656 filles. Les principales préoccupations et sujets d'intervention avec les jeunes rencontrés se situent au niveau de la consommation de drogues,

alcool et médicaments (446 interventions), les réalités relationnelles (259 interventions) et scolaires (307 interventions), les loisirs et divertissements (523 interventions) ainsi que la sécurité routière (355 interventions).

Pour la prochaine année, notre intention est d'augmenter la visibilité des travailleurs de rue par de la publicité. Nous désirons également consolider les partenariats déjà établis.

Le travail de rue dans la MRC est soutenu financièrement par la CRE du Bas-St-Laurent et ses nombreux partenaires ainsi que par la MRC de la Matapédia.



Récolte des Maraîchers!



Réalisations des Artisans!

**Taux de placement de plus de 70 % !**

**1053 interventions en écoute, soutien et échange.**

**705 interventions pour de l'information et de la sensibilisation.**

## Démarcheurs d'emploi

Le projet Démarcheurs d'emploi a été mis en place afin d'accompagner les personnes qui sont prestataires de l'assurance emploi dans le but de les aider à rechercher, intégrer et maintenir un emploi. Ce programme permet à ces personnes de recevoir un service personnalisé lors de rencontres individuelles, afin de répondre à des besoins précis et adaptés.

Le projet Démarcheurs d'emploi offre un suivi d'un an et demi, reparté en deux volets : une aide à la démarche d'employabilité de 6 mois en suivi individuel axé sur les besoins, les difficultés, l'autonomie et la motivation de la personne et un suivi d'un an dans le milieu

professionnel en assurant un support auprès du client afin de favoriser un maintien en emploi.

L'objectif principal du projet est de donner un service intensif et adapté à des gens qui vivent des difficultés en lien avec la recherche, l'intégration et le maintien en emploi. Depuis mars 2009, 13 candidats, hommes et femmes âgés entre 20 et 50 ans, ont été référés au programme et neuf d'entre eux sont présentement en action.

Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## Jeunes en action

Jeunes en action est une démarche d'intégration socioprofessionnelle s'adressant aux jeunes de 18 à 24 ans. Les activités d'intervention individuelle et de groupe ont pour but ultime l'intégration en emploi ou en formation des jeunes. Durant la dernière année, les jeunes ont eu la chance d'avoir des cours de cuisine, des ateliers sur la connaissance de soi, l'estime de soi ainsi que sur les ressources du milieu, la

Loi sur les normes du travail ou encore sur la Régie du logement. Nous les invitons à s'entraîner physiquement avec l'intervenant dans un club sportif. La durée de la démarche peut varier entre 20 et 52 semaines selon les besoins du jeune. En 2009-2010, nous avons accompagné 7 jeunes grâce au projet Jeunes en action. Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## IDÉO

IDÉO 16-17 est un programme d'accompagnement personnalisé pour les jeunes de 16 et 17 ans qui vivent des difficultés particulières.

L'intervenant est là pour aider le jeune à s'établir un projet de vie ou encore pour offrir du soutien et de la motivation au niveau de la persévérance scolaire ou au niveau personnel. Pour la seconde année, un partenariat avec le Centre jeunesse et le Centre d'éducation des adultes est établi. Selon leur statut, les jeunes ont un suivi individuel; ils ont éga-

lement la possibilité de bénéficier des ateliers de groupe offerts en collaboration avec le programme Jeunes en action. Une des forces de cette mesure est la concertation entre les différentes organisations du milieu qui souhaitent toutes que l'accompagnement offert aux jeunes leur permette de poursuivre leur formation, d'y retourner ou encore, d'atteindre les objectifs qu'ils se seront fixés.

Dans la dernière année, l'intervenant jeunesse a accompagné 17 jeunes dans IDÉO.

## Carrefour jeunesse-emploi

Pour le Carrefour jeunesse-emploi, l'année 2009-2010 en fut une de nouveautés. En effet, la première et la deuxième édition du Blitz de l'emploi ont eu lieu respectivement en avril et en novembre. Cent quarante offres d'emploi ont été affichées pendant ces événements et autant de chercheurs d'emploi se sont présentés sur place.

Depuis juin 2009, l'implantation de deux points de services a été réalisée. Les conseillères en emploi sont présentes à raison d'une demi-journée / semaine dans les Hôtel de ville de Sayabec et de Causapsal. Le but du déploiement des services était de rendre l'accès plus facile pour les gens de l'est et l'ouest de La Matapédia. L'emploi et la formation ont égale-

ment fait l'objet de 700 rencontres auprès des jeunes de 16 à 35 ans, autant dans les points de services que dans le siège social d'Amqui.

Du côté de l'animation dans le milieu, près de 50 rencontres ont eu lieu. De nouveaux sujets, tel le marché du travail, ont été abordés. En nouveauté cette année, des ateliers sur la recherche d'emploi ont été donnés aux étudiants en mécanique industrielle du Centre de formation professionnelle.

L'ensemble de ces actions ont pu être réalisées dans la région grâce au Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale.

## Service d'employabilité à la carte

Le service d'employabilité à la carte offre aux personnes sans emploi de plus de 35 ans des services de formation et de réalisation d'outils de recherche d'emploi, comme des curriculum vitae, des lettres de présentation et des séances de formation sur l'entrevue de sélection.

En 2009-2010, nous avons rencontré plus

d'une centaine de clients, ce qui nous a amené à réaliser 85 C.V. Nous avons réalisé 5 séances de formation sur l'entrevue en plus de rédiger 20 lettres de présentation.

Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

## Place aux Jeunes

Place aux jeunes est un programme favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes âgés de 18 à 35 ans en région. Afin de prévenir l'exode des jeunes, nous travaillons aussi à renforcer le sentiment d'appartenance des adolescents de 14-17 ans à leur région d'origine avant que ceux-ci quittent pour les études postsecondaires.

Durant la dernière année, au niveau des séjours exploratoires pour les 18-35 ans, c'est un total de 11 participants dont 7 natifs de la région. À la fin des séjours, soit en mars dernier, 2 participants ont déniché un emploi dans la Vallée, 2 ont fait un stage d'études, 2 sont en processus de démarrage d'entreprise dans la région, 3 sont présentement aux études et 2 sont en recherche d'emploi active.

Pour ce qui est du volet pour les adolescents, des stages exploratoires ont été organisés dans différentes entreprises de la région, c'est un total de 25 jeunes qui ont pu bénéficier d'une journée de stage qui se tenait le 17 novembre dernier. Les employeurs ont su transmettre à ces jeunes leur passion du métier.

Au cours de la dernière année, toutes les activités réalisées dans le cadre de Place aux jeunes nous ont permis d'aider 10 jeunes à migrer dans la Vallée de La Matapédia.

Depuis 20 ans déjà, nos activités sont réalisées grâce au Secrétariat à la jeunesse et à de nombreux partenaires locaux.

**140 offres d'emploi ont été affichées lors du 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> BLITZ DE L'EMPLOI!**

**Saviez-vous que le CJE offre 8 ateliers sur l'employabilité et en prévention du décrochage scolaire?**

**Informez-vous!**

**Plus de 100 clients rencontrés avec le service à la carte!**



**Cohorte 2010!**



**20 ans de contribution au développement de notre région!**

**70 % des clients sont en action grâce à Démarcheurs d'emploi!**

**7 jeunes ont été accompagnés durant la dernière année.**

**17 jeunes ont été soutenus par le service.**